

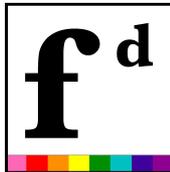
TOOLKIT DÍA MUNDIAL SOBRE LA ACCESIBILIDAD WEB

FACTOR DIVERSO 2024 - 18 DE MAYO

www.factordiverso.cl

FACTOR DIVERSO

¿QUIÉNES SOMOS?



Somos una **Agencia de Cambio**. Transformamos las culturas organizacionales para convertirlas en diversas e inclusivas. Vinculando los valores de la empresa con el valor de la diversidad.

Nuestra Experiencia

+95%

Satisfacción de
nuestros clientes.



+80.000

Personas intervenidas en
distintas empresas.



+240

Asesorías entregadas.



14 países



+130

Espacios de
trabajo intervenidos.



DÍA MUNDIAL SOBRE LA ACCESIBILIDAD WEB

¿Sabes qué se conmemora el 18 de Mayo de cada año?

El 18 de mayo de 2024, como cada año se conmemora el **día mundial sobre la accesibilidad web**. ¿Has escuchado ese término?.

La accesibilidad web abarca todas las discapacidades que afectan el acceso a la web, incluyendo las: auditivas, cognitivas, neurológicas, físicas, visuales y los trastornos en el habla. Sin embargo, no refiere exclusivamente a discapacidad, incluye a todas las personas en su diversidad funcional.

En este sentido los sitios web deberían estar diseñados pensando en la accesibilidad por ejemplo, cuando los videos disponen de subtítulos las personas con dificultades auditivas podrán entenderlos plenamente, cuando los contenidos están escritos en un lenguaje sencillo e ilustrados con diagramas y animaciones las personas con dislexia o problemas de aprendizaje pueden entenderlos mejor.



DÍA MUNDIAL
ACCESIBILIDAD
WEB

EL DERECHO A LA ACCESIBILIDAD

El derecho a la accesibilidad aparece en la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad en su artículo 9, haciendo mención a **asegurar el acceso a las personas con discapacidad, en igualdad de condiciones con los demás**, al entorno físico, el transporte, la información y las comunicaciones.



MARCO LEGAL
ACCESIBILIDAD

ACCESIBILIDAD WEB RELACIONADA A LA ACCESIBILIDAD COGNITIVA

La accesibilidad web **se vincula estrechamente** con la accesibilidad cognitiva. En este toolkit, nos centraremos en este tipo de accesibilidad y su **relación entre ambas**.



¿Qué es la accesibilidad cognitiva?

Se define como la característica que tienen todas las cosas, **por ejemplos** los espacios o los textos que hace que los entiendan todas las personas.



En palabras sencillas...

Es una **forma de entregar información** para que las personas la entiendan de manera más clara. Es parte de la accesibilidad universal.





FACTOR DIVERSO

ALGUNOS DATOS SOBRE LA ACCESIBILIDAD COGNITIVA

Las personas que más necesitan de la accesibilidad cognitiva son muchas

1 de cada 3 personas

Según la OMS (Organización Mundial de la Salud)



Como ejemplo las personas con discapacidad intelectual, problemas de salud mental, adultos mayores, parálisis cerebral (discapacidad física), autismo, dificultades para leer y con deterioro cognitivo son personas que necesitan de la accesibilidad cognitiva para su independencia y autonomía.

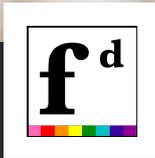
Fuente: Plena Inclusión

Barreras para la accesibilidad cognitiva



Las personas con discapacidad intelectual, psíquica o mental a menudo se enfrentan con diversas **barreras para la accesibilidad cognitiva en los sitios webs**, lo que impide que puedan desenvolverse con autonomía e independencia. Revisemos algunas de estas barreras:





Barreras en la accesibilidad web

Las personas con discapacidad intelectual, psíquica o mental, muchas veces manifiestan la existencia de una **saturación de información y dificultad a la hora de comprender la estructura de la página web y la organización de contenidos**, con lo que no saben hacia dónde ir, o tienen que tomar demasiadas decisiones (una por clic) sin alcanzar el éxito al final de la búsqueda, lo que les produce frustración y les lleva al abandono de la actividad.



Un elevado número de ventanas que se abren y que no pueden cerrar; vídeos que empiezan a correr sin que nadie haya dado al play, tiempos de espera demasiado largos, mensajes de error que no permite vuelta atrás, etc **son algunas de las barreras expresadas** ya que el control del tiempo es una de las dificultades que presentan o pueden presentar las personas con discapacidad intelectual, psíquica o mental.

DÍA INTERNACIONAL DE LA ACCESIBILIDAD WEB

¿Qué considerar al evaluar la accesibilidad cognitiva en un sitio web?

01

Comprueba si es fácil o difícil

Ingresar a la página web, encontrar información básica y un contenido concreto

02

Uso de servicios de la web

Comprueba si enviar un mensaje o usar el buscador es fácil

03

Equipo diverso

La evaluación la deben realizar personas que usan la tecnología de forma habitual y otras que la usan poco

04

Implementar encuesta

Que considere las dificultades que tuvo la persona para navegar en la web



Ejemplos de accesibilidad cognitiva que puedes aplicar en las páginas web



Para que una persona con discapacidad cognitiva, psíquica o mental pueda acceder de manera satisfactoria a las páginas web, dependerá de varios aspectos. Por un lado, la facilidad que la página ofrezca para encontrar y comprender la información, algo que será sin duda un elemento importante para su motivación a la hora de repetir la experiencia.. La accesibilidad cognitiva en el diseño web se refiere a hacer que los sitios web sean comprensibles y fáciles de usar para personas con diferentes habilidades cognitivas. Aquí te damos algunos ejemplos prácticos de accesibilidad cognitiva que pueden mejorar la accesibilidad web:

01

Simplificar el lenguaje

Utilizar un lenguaje claro y sencillo, evitando jergas, tecnicismos y frases complejas que puedan dificultar la comprensión para personas con dificultades cognitivas.



04

Uso de imágenes y símbolos claros

Utilizar imágenes y símbolos intuitivos que ayuden a transmitir la información de manera visual y faciliten la comprensión de personas con dificultades cognitivas.



02

Organización clara de la información

Estructurar la información de manera lógica y coherente, utilizando encabezados, listas y párrafos cortos para facilitar la lectura y comprensión.



05

Feedback claro y sencillo

Incorporar un mensaje informativo a las páginas de error, que ofrezcan una solución a la persona. Por ejemplo, "esta página no funciona, pulsa el botón de atrás para volver"



03

Publicidad

Evita las ventanas de publicidad imposibles de cerrar.



06

Ayudas visuales y auditivas

Proporcionar ayudas visuales y auditivas, como instrucciones paso a paso, videos explicativos o mensajes de voz, para guiar a las personas a través del sitio web.



Ejemplos de accesibilidad cognitiva que puedes aplicar en las páginas web



Para que una persona con discapacidad cognitiva, psíquica o mental pueda acceder de manera satisfactoria a las páginas web, dependerá de varios aspectos. Por un lado, la facilidad que la página ofrezca para encontrar y comprender la información, algo que será sin duda un elemento importante para su motivación a la hora de repetir la experiencia.. La accesibilidad cognitiva en el diseño web se refiere a hacer que los sitios web sean comprensibles y fáciles de usar para personas con diferentes habilidades cognitivas. Aquí te damos algunos ejemplos prácticos de accesibilidad cognitiva que pueden mejorar la accesibilidad web:

07

Opciones de personalización

Permitir que las personas personalicen la configuración del sitio web según sus necesidades individuales, como ajustar el tamaño del texto o el contraste de color.



10

Facilitar búsqueda de la información

Proporcionar herramientas de búsqueda eficaces y filtros de contenido para que las personas puedan encontrar rápidamente la información que están buscando.



08

Evitar distracciones

Minimizar el uso de elementos distractivos, como animaciones o contenido parpadeante, que puedan dificultar la concentración de personas con dificultades cognitivas.



11

Formularios

Cuando se envía un formulario pidiendo información, debería mandarse automáticamente una copia al correo electrónico de la persona que lo manda.



09

Indicar forma correcta de escribir

Indicar la forma correcta de escribir la información que poner en los formularios, con un texto o audio de apoyo en cada caja. Por ejemplo, cómo escribir el Rut o el teléfono (con/ sin guiones).



12

Realiza pruebas con PcD

Realizar pruebas de usabilidad con personas con diferentes niveles de habilidades cognitivas para identificar posibles barreras de accesibilidad y realizar mejoras en el diseño web.





Sigamos en contacto



LinkedIn

Factor Diverso



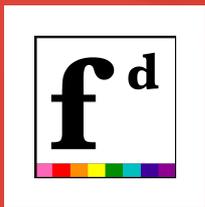
Página web

www.factordiverso.cl



Correo electrónico

emiliana.evrad@factordiverso.cl



TOOLKIT DÍA MUNDIAL SOBRE LA ACCESIBILIDAD WEB

FACTOR DIVERSO 2024 - 18 DE MAYO

www.factordiverso.cl